



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1
С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ «ПОЛИФОРУМ»

ул. Короленько, 16, г. Серов, Свердловской области, 624992
тел. 8(34385)6-17-40, факс 8(34385)6-17-40, e-mail: slserov@gmail.com

Принято на заседании
Педагогического совета

«23» сентября 2017 г.
Протокол № 2

УТВЕРЖДАЮ



Директор
А. А. Нартов
Приказ от «23» сентября 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке проведения социологических опросов по удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся образовательными услугами Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №1 с углубленным изучением отдельных предметов «Полифорум»

I. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке проведения социологических опросов по удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления муниципальных услуг в сфере образования разработано в соответствии с Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ от 29 декабря 2012 года, Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Уставом образовательной организации и определяет единый подход к организации проведения социологических опросов в образовательной организации.

1.2. Под социологическим опросом по удовлетворенности образовательными услугами в образовательной организации (далее по тексту - опрос) понимается выявление мнения родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг, непосредственно затрагивающих их интересы.

1.3. Основными видами опросов является анкетирование, виртуальный опрос на сайте образовательной организации, интервьюирование.

1.4. Опрос проводится среди родителей (законных представителей) обучающихся.

1.5. В опросе могут принимать участие все родители (законные представители) или их часть (но не менее 80%).

1.6. Полнота охвата респондентов определяется приказом руководителя образовательной организации.

1.7. Каждый участник опроса обладает одним голосом и участвует в опросе непосредственно.

1.8. Опрос осуществляется при условии обязательного обезличивания персональных данных. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта на обработку его персональных данных.

II. Цель социологических опросов.

2.1. Цель социологических опросов - определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставления образовательных услуг образовательной организацией.

III. Периодичность проведения социологических опросов.

3.1. Плановые опросы.

Периодичность проведения – не реже 2 раз в год.

3.2. Внеплановые опросы.

Проводятся по запросу учредителя образовательной организации.

Периодичность проведения – в соответствии с распоряжением учредителя.

3.3. Тематический опрос.

Периодичность проведения – по мере необходимости.

IV. Порядок проведения социологических опросов.

5.1. Опросы проводятся ежегодно в соответствии с годовым планом работы, основной образовательной программой образовательной организации.

5.2. Вид опроса, сроки проведения, полнота охвата респондентов и форма опроса (перечень вопросов) утверждаются приказом директора МАОУ СОШ №1 «Полифорум» и доводятся до участников образовательных отношений за 7 дней до начала опроса.

5.3. Организатором опроса является директор (заместитель директора) МАОУ СОШ №1 «Полифорум».

5.4. Уровень удовлетворенности качеством образовательных услуг по каждому направлению опроса исчисляется в процентах и рассчитывается как отношение респондентов, давших положительный ответ, к общему количеству опрошенных.

5.5. По результатам проведения опроса организатором опроса составляется сводная ведомость и (или) аналитическая справка.

5.6. Результаты опросов отражаются в докладах и отчетах о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности образовательной организации и удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами и размещаются на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.

VI. Ответственность за проведение социологических опросов.

6.1. Анкеты оформляются в дело и хранятся в кабинете заместителя директора. Срок хранения - 1 год.

6.2. Ответственность за сбор, оформление и хранение анкет несет заместитель директора МАОУ СОШ №1 «Полифорум».

VII. Заключительные положения.

7.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся Педагогическим Советом и принимаются на его заседании.

7.2. Положение действует до принятия нового положения, которое принимается на Педагогическом Совете в установленном порядке.

Методика расчета показателя, характеризующего качество предоставления муниципальной услуги «МАОУ СОШ №1 «Полифорум».

Удовлетворенность населения качеством и доступностью муниципальной услуги, предоставляемой в образовательной организации (в качестве опрошенных выступают родители (законные представители) детей).

Оценка показателя производится по результатам анонимного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников (обучающихся) образовательной организации, проводимого два раза в год (начало и конец учебного года). Анкетирование родителей (законных представителей) проводится по форме согласно Приложению 2 к настоящей Методике.

При исполнении показателя до 79% показатель считается невыполненным (присваивается 0 баллов).

При исполнении показателя от 80% до 90% показатель считается выполненным в полном объеме (присваивается 1 балл).

При исполнении показателя более 90% показатель считается перевыполненным (присваивается 3 балла).

ИТОГОВЫЙ ЛИСТ ПО АНКЕТАМ РОДИТЕЛЕЙ

Общее количество розданных анкет _____

Общее количество заполненных анкет _____

Критерии	Количество ответов «Да»	Количество ответов «Нет»	Количество ответов «Не знаю»	Количество незаполненных анкет
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				
Итого:				% незаполненных анкет

Анкета "Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг".

Уважаемые родители! Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - изучение удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, оказываемых МБОУ СОШ № . Анкета анонимна, ее можно не подписывать.

* Обязательно

I. Обеспеченность и благоустройство образовательной организации

1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование) *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками: *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота): *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью: *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

5. Оцените благоустройство школьной территории: *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

6. Оцените насколько Вас устраивает в школе медицинское обслуживание: *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

- организация школьного питания *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

- организация охраны образовательной организации *

5

4

3

2

затрудняюсь ответить

- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря) *

5

4

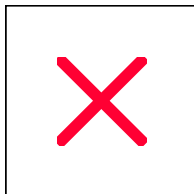
3

2

затрудняюсь ответить

7. Что из перечисленного выше на Ваш взгляд требует обновления, улучшения

*



II. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата.

1. Качество образования для Вас это - (можно выбрать несколько вариантов ответов) *

получение фундаментальных знаний

получение знаний, являющихся основой личностного развития

получение знаний, востребованных на современном рынке труда

хорошие организационные условия образовательного процесса

высокий уровень профессионализма кадрового состава школы

2. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе *

да

нет

3. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие (можно выбрать несколько вариантов ответов) *

высокая учебная нагрузка
завышенные требования учителя
плохое состояния здоровья
трудности в общении с учителями
трудности в общении с одноклассниками
не испытывает трудности
затрудняюсь ответить

4. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка: *

невыполнимая
очень высокая
высокая, но выполнимая
нормальная, допустимая
низкая

5. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня: *

отличное
хорошее
удовлетворительное
неудовлетворительное
затрудняюсь ответить

6. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой школой: личные встречи с учителями *

3
2
1

- родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания *

3
2
1

- информационные стенды и информационные доски в школе *

3
2
1

- информационные сообщения, записи (например в дневнике и др.) *

3
2
1

- ежегодный публичный доклад о деятельности школы *

3
2
1

- общение с другими родителями *

3
2
1

- из общения со своим ребенком *

3

2

1

- из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе

*

3

2

1

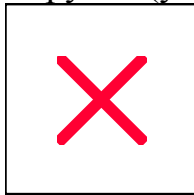
- АСУ РСО (электронный дневник) *

3

2

1

- другой (указать)



7. Пользуетесь ли Вы сайтом школы? *

да

нет

8. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрации школы, учителями, классными руководителями, при общении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка? *

5

4

3

2

1

не обращались

9. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов? *

5

4

3

2

1

10. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями? *

да

нет

с графиком не знаком

11. Знакомы ли Вы с работой совета школы? *

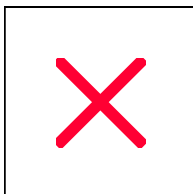
да

нет

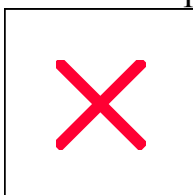
12. По каким предметам Ваш ребенок занимается с репетитором? *

не занимается

Другое:



13. Какие кружки, секции посещает Ваш ребенок? *



14. Удовлетворяет ли Вас деятельность кружков, секций *

да

нет

15. Какие кружки хотел бы посещать Ваш ребенок? *

